

# ROČNÝ KOMUNIKAČNÝ PLÁN na rok 2021

Operačný program Kvalita životného prostredia

**Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky**

**Riadiaci orgán pre Operačný program Kvalita životného prostredia**

verzia 1.0, marec 2021

## Obsah

1	Úvod	2
1.1	Metodika prípravy ročných komunikačných plánov pre OP KŽP	2
1.2	Ročný komunikačný plán na rok 2021 – stratégia	3
2	Analýza východiskovej situácie	4
2.1	Analýza východiskovej situácie pre ročný komunikačný plán na rok 2021	4
2.2	Odpočet aktivít zrealizovaných v roku 2020 v oblasti informovania a komunikácie v rámci OP KŽP	5
2.2.1	Mediálna kampaň – riadená publicita	5
2.2.2	Informačné semináre k vyhláseným výzvam	6
2.2.3	Výročná konferencia OP KŽP	7
2.2.4	Iné podujatia – prezentovanie OP KŽP	7
2.2.5	Propagačné predmety a informačné materiály OP KŽP	7
2.2.6	Priama komunikácia	8
2.2.7	Webové sídlo RO a webové sídla SO	8
3	Ciele	9
3.1	Komunikačné ciele ročného komunikačného plánu OP KŽP na rok 2021	9
3.2	Kľúčová informačná aktivita na rok 2021	10
4	Cieľové skupiny	12
4.1	Cieľové skupiny na rok 2021	12
5	Ročný komunikačný plán	13
5.1	Taktické informačno – komunikačné nástroje	13
6	Realizačný plán	18
6.1	Časový harmonogram realizácie plánovaných komunikačných aktivít pre rok 2021	18
7	Predbežný realizačný rozpočet aktivít	20
8	Monitorovanie a hodnotenie aktivít	22
8.1	Indikatívne hodnoty realizácie jednotlivých aktivít ročného komunikačného plánu na rok 2021	22
8.2	Prehľad ukazovateľov a ich napĺňanie na úrovni OP	24
9	Prílohy	25

# 1 Úvod

Subjekty zapojené do realizácie Operačného programu Kvalita životného prostredia (ďalej len „OP KŽP“) sú povinné zabezpečiť informovanie a komunikáciu v súlade s relevantnou národnou a európskou legislatívou vo vzťahu k širokej verejnosti a prijímateľom s cieľom kvalitnejšej, efektívnejšej a transparentnejšej implementácie pomoci z Európskych štrukturálnych a investičných fondov a zdôraznenia príspevku EÚ a jej kohéznej politiky na podporu ekonomického rastu, zamestnanosti a odstraňovania regionálnych rozdielov.

Za realizáciu informačných a komunikačných aktivít je zodpovedný Riadiaci orgán (ďalej len „RO“) pre OP KŽP v spolupráci so Sprostredkovateľskými orgánmi (ďalej len „SO“) pre OP KŽP. Komunikačná stratégia je komplexný dokument, ktorý rámcovo definuje postup v oblasti informovania a komunikácie. Detailný postup jej implementácie je upravený v ročných komunikačných plánoch (ďalej len „RKP“).

SO pre OP KŽP v súlade so Zmluvou o vykonávaní časti úloh riadiaceho orgánu sprostredkovateľským orgánom v oblasti informovania a komunikácie zabezpečujú o. i. realizáciu aktivít informovania a komunikácie v súlade s Komunikačnou stratégiou operačného programu a ročnými komunikačnými plánmi.

## 1.1 Metodika prípravy ročných komunikačných plánov pre OP KŽP

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo dňa 17. decembra 2013, čl. 115 – 116 je RO zodpovedný za vypracovanie KS. RO každoročne aktualizuje KS v podobe Ročného komunikačného plánu, ktorý vymedzuje informačné a komunikačné činnosti, ktoré majú byť vykonané v nasledujúcom roku.

Systém riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov (ďalej len „EŠIF“) na programové obdobie (ďalej len „PO“) 2014 – 2020 v kapitole 5.4 Zabezpečovanie informovania a komunikácie na úrovni RO uvádza, že RO je zodpovedný za organizovanie minimálne nasledovných opatrení v oblasti informovania a komunikácie:

- Hlavná informačná aktivita, ktorou sa zverejní spustenie operačného programu (OP) a bude zameraná na všetky cieľové skupiny definované vo zvolenej komunikačnej stratégii RO, aj v prípade neexistujúcej konečnej verzie komunikačnej stratégie;
- Minimálne jedna veľká informačná aktivita (napr. celoštátna konferencia) raz za rok, ako je ustanovené v komunikačnom pláne, ktorou sa prezentujú výsledky OP,

vrátane veľkých projektov, ak je to vhodné; (podrobnejšie vid' kapitolu 3.2 tohto dokumentu);

- Vyvesenie európskej zástavy na jeden týždeň od 9. mája pred priestory každého RO;
- Zverejnenie informácií v súlade s ustanoveniami zákona o príspevku z EŠIF, resp. ustanovení Systému riadenia EŠIF.

Štruktúra RKP je stanovená Metodickým pokynom č. 16, ktorý vydáva Úrad vlády SR.

## **1.2 Ročný komunikačný plán na rok 2021 – stratégia**

Pri tvorbe RKP sa vychádza z praxe z predchádzajúceho roka prostredníctvom vyhodnotenia aktivít informovania a komunikácie realizovaných v RKP OP KŽP v roku 2020 a z Komunikačnej stratégie pre OP KŽP na PO 2014 – 2020 (KS). Vyhodnotenie RKP OP KŽP 2020 tvorí samostatný dokument a je určený pre interné potreby RO.

Podklady k vypracovaniu RKP OP KŽP na rok 2021 poskytlo ako RO, tak aj jednotlivé SO. Dokument má indikatívny charakter a v prípade zmien informačných aktivít je možná jeho aktualizácia.

## **2 Analýza východiskovej situácie**

Cieľom tejto časti je prezentovať východiskovú situáciu pre realizáciu aktivít informovanosti a komunikácie OP KŽP v nasledujúcom období so zohľadnením vyhodnotenia aktivít za predchádzajúci rok a zo stavu súčasného prostredia, v rámci ktorého budú realizované aktivity informovanosti a komunikácie OP KŽP.

### **2.1 Analýza východiskovej situácie pre ročný komunikačný plán na rok 2021**

Aktivity v oblasti informovania a komunikácie v rámci OP KŽP vychádzajú z predpokladu, že OP KŽP nadväzuje plynulo na Operačný program Životné prostredie (OP ŽP), a teda v uvedenej oblasti už je vybudovaná určitá vedomosť spoločnosti o podpore aktivít zameraných na zlepšenie životného prostredia z fondov EÚ.

V priebehu roka 2016 prebiehala úvodná mediálna kampaň OP KŽP, najmä v televíznych a rozhlasových médiách. Zabezpečenie aktivít informovania a publicity OP KŽP sa uskutočňovalo najmä pre potenciálnych žiadateľov o nenávratný finančný príspevok (NFP) prostredníctvom webového sídla [www.op-kzp.sk](http://www.op-kzp.sk), priamym informovaním a informačnými seminármi.

V roku 2017 RO realizoval verejné obstarávanie k zákazke Komplexná produkcia TV spotov, on-line spotov a rádio spotov podľa špecifikovaných piatich tém na propagáciu Operačného programu Kvalita životného prostredia. Aktivity informovania a publicity prebiehali priamym informovaním na informačných a odborných podujatiach a prostredníctvom informačných seminárov k vyhláseným výzvam.

V roku 2018 na úvodnú kampaň nadviazala priebežná mediálna kampaň, ktorej cieľom bolo informovať širokú verejnosť a perspektívnych žiadateľov o výške alokácií vyčlenenej na jednotlivé prioritné osy. Kampaň prebiehala prostredníctvom online spotov na on-line platformách spoločností: Nový čas, a. s., Petit Press, a.s., Zoznam, s.r.o., News and Media Holding, a.s., MAFRA Slovakia, a.s., PEREX, a.s. a SITA Slovenská tlačová agentúra a.s. Aktivity informovania a publicity prebiehali priamym informovaním na informačných a odborných podujatiach a prostredníctvom informačných seminárov k vyhláseným výzvam.

V prvom kvartáli roka 2019 pokračovala online kampaň z roku 2018 na on-line platformách spoločností: Nový čas, a. s., Petit Press, a.s., Zoznam, s.r.o., News and Media Holding, a.s., MAFRA Slovakia, a.s., PEREX, a.s. a SITA Slovenská tlačová agentúra a.s. Počas roka 2019 sa začala mediálna kampaň, ktorá pozostávala

z odvysielania TV a rádio spotov zameraných na propagáciu pripravovaných a vyhlásených výziev OP KŽP v rámci zakúpeného vysielacieho času spoločnosťami Markíza spol. s.r.o., C.E.N. s.r.o., Slovenská produkčná a.s., Media RTVS s.r.o.; EXPRES MEDIA k.s., FUN MEDIA GROUP a.s. a Radio Services a.s. Taktiež bola v danom roku rozbehnutá multimediálna kampaň, v rámci ktorej boli propagované výzvy prostredníctvom špeciálnych otitulovaných spotov vysielaných na obrazovkách v prostriedkoch mestskej hromadnej dopravy po území SR. Aktivity informovania a publicity prebiehali priamym informovaním na informačných a odborných podujatiach a prostredníctvom informačných seminárov k vyhláseným výzvam.

Začiatkom roka 2020 pokračovala multimediálna kampaň v prostriedkoch mestskej hromadnej dopravy po území SR až do vyčerpania zazmluvnenej finančnej alokácie. V prvom kvartáli 2020 sa tiež pokračovalo v už rozbehnutej komunikačnej kampani z roku 2019 prostredníctvom odvysielania TV a rádio spotov na propagáciu výziev v rámci obstaraného mediálneho priestoru spoločnosťami Markíza spol. s.r.o., C.E.N. s.r.o., Slovenská produkčná a.s., Media RTVS s.r.o.; EXPRES MEDIA k.s., FUN MEDIA GROUP a.s. a Radio Services a.s. Vzhľadom k nepriaznivej epidemiologickej situácii súvisiacej s respiračným ochorením COVID – 19, ktorá nastala začiatkom druhého štvrťroka 2020 a s jej ekonomickými dopadmi na obyvateľstvo Slovenskej republiky, bolo využitie finančných prostriedkov prehodnotených a daná mediálna kampaň na prezentáciu výziev prostredníctvom propagačných spotov bola pozastavená. Pandémia v súvislosti s ochorením COVID - 19 zasiahla aj ostatné informačné aktivity, dôsledkom čoho sme boli nútení zrušiť plánované podujatia (informačné semináre v druhej polovici roka 2020, výročná konferencia OP KŽP), ako aj účasť na podujatiach každoročne organizovaných v spolupráci s ÚV SR.

## **2.2 Odpočet aktivít zrealizovaných v roku 2020 v oblasti informovania a komunikácie v rámci OP KŽP**

### **2.2.1 Mediálna kampaň – riadená publicita**

V prvom kvartáli roka 2020 pokračovala komunikačná kampaň v televíznych a rozhlasových médiách, ako aj multimediálna kampaň v prostriedkoch mestskej hromadnej dopravy po území SR. Obidve kampane pozostávali z vysielania propagačných spotov na prezentáciu vyhlásených a pripravovaných výziev.

V rámci riadenej publicity boli pravidelne zverejňované oznamy na webových sídlach OP KŽP [www.op-kzp.sk](http://www.op-kzp.sk); Ministerstve životného prostredia SR (MŽP SR) [www.minzp.sk](http://www.minzp.sk); Slovenskej agentúry životného prostredia (SAŽP) [www.sazp.sk](http://www.sazp.sk); Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry (SIEA) [www.siea.sk](http://www.siea.sk) a Ministerstve vnútra SR (MV SR) [www.minv.sk](http://www.minv.sk), ako aj na sociálnej sieti Facebook.

RO - MŽP v spolupráci s SO - SAŽP uverejnili v Enviromagazíne PR články zamerané na prezentáciu vyhlásených výziev OP KŽP, úspešne zrealizovaných projektov OP KŽP a informačných seminárov.

Zverejnené informácie v rámci riadenej publicity sa týkali najmä vyhlásených výziev na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok, termínov informačných podujatí a informácií o možnostiach podpory z OP KŽP.

**Celkový počet mediálnych príspevkov RO a SO v rámci riadenej publicity za rok 2020: 438.**

## **2.2.2 Informačné semináre k vyhláseným výzvam**

**RO - MŽP SR** v roku 2020 zorganizoval **1 informačný seminár** k vyhláseným výzvam na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok s cieľom informovať potenciálnych žiadateľov o možnostiach čerpania prostriedkov z EŠIF a dosiahnuť čo najvyššiu mieru kvalitných projektov. Informačný seminár bol realizovaný v spolupráci s informačno-poradenským centrom (IPC) Banská Bystrica.

*Plánované boli ďalšie 3 informačné semináre v druhej polovici roka 2020, tie sa však z dôvodu toho času platných nariadení súvisiacich sa so zvyšujúcim počtom nakazených na respiračné ochorenie COVID-19 neuskutočnili.*

**SO – SIEA** v roku 2020 realizoval **5 informačných seminárov** k vyhláseným výzvam.

**SO - SAŽP** a ani **SO – MV SR** v roku 2020 nerealizovali žiadne informačné semináre pre prijímateľov nenávratného finančného príspevku.

**Celkom bolo zorganizovaných 6 informačných seminárov** vo viacerých mestách na Slovensku, ako napr. v Bratislave, Banskej Bystrici, Nitre či v Žiline. Seminára uskutočnené mimo Bratislavu boli zorganizované v spolupráci s Informačno-poradenskými centrami.

**Celkový počet účastníkov informačných seminárov RO a SO za rok 2020: 174.**

### **2.2.3 Výročná konferencia OP KŽP**

Na základe nariadenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorým sa zakázalo organizovať a usporadúvať hromadné podujatia športovej, kultúrnej, spoločenskej či inej povahy z dôvodu predchádzania šíreniu prenosného ochorenia COVID-19, RO - MŽP SR v roku 2020 výročnú konferenciu Operačného programu Kvalita životného prostredia neorganizoval.

### **2.2.4 Iné podujatia – prezentovanie OP KŽP**

**RO - MŽP SR, SO - SAŽP a SO – MV SR** sa v priebehu roka 2020 nezúčastnili na odborných podujatiach, pretože boli z dôvodu protipandemických opatrení zrušené.

**SO - SIEA** v priebehu roka 2020 prezentoval OP KŽP na vybraných odborných, či kultúrno-spoločenských podujatiach.

### **Pracovné stretnutia skupiny pre publicitu organizované ÚV SR**

Manažér informovania a komunikácie sa zúčastnil zasadnutia „Pracovnej skupiny pre informovanie a komunikáciu“ organizovanej ÚV SR v termíne 26.06.2020 v Bratislave.

### **2.2.5 Propagačné predmety a informačné materiály OP KŽP**

Distribúcia propagačných predmetov OP KŽP na podujatiach pre odbornú a širokú verejnosť zvyšuje povedomie o OP KŽP.

**RO - MŽP SR** v roku 2020 distribuoval propagačné predmety OP KŽP obstarané v roku 2019.

**SO – SIEA** v roku 2020 distribuoval na seminároch a podujatiach k vyhláseným výzvam propagačné predmety OP KŽP obstarané v roku 2017.

**SO - SAŽP** do konca roka 2023 neplánuje zabezpečiť propagačné predmety z dôvodu návrhu revízie OP KŽP a presunu celého zostatku alokácie z oblasti intervencie



123 Informovanie a komunikácia do oblasti intervencie 121 Príprava, vykonávanie, monitorovanie a inšpekcia. O uvedenom zámere bol RO OP KŽP informovaný v januári 2021 v rámci dokumentu Analýza finančných zdrojov PO 5 Technická pomoc SO SAŽP do roku 2023.

**SO MV SR** v roku 2020 propagačné predmety neobstarával.

## **2.2.6 Priama komunikácia**

Priama komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom e-mailových a telefonických konzultácií. RO ako aj SO majú zriadené samostatné e-mailové adresy pre dopyty a podnety širokej verejnosti, potenciálnych prijímateľov k otázkam OP KŽP.

V rámci priamej komunikácie boli poskytnuté informácie prostredníctvom **8 570 písomných e-mailových konzultácií, 8 473 telefonických dotazov a 211 osobných konzultácií.**

## **2.2.7 Webové sídlo RO a webové sídla SO**

V súčasnej mimoriadnej situácii v súvislosti so šíriacim sa respiračným ochorením COVID 19 a platnými vládnyimi nariadeniami, patria webové sídla RO a SO k najvýznamnejším komunikačným nástrojom na zdieľanie aktuálnych informácií o OP.

### **RO - MŽP SR**

- návštevnosť webového sídla [www.op-kzp.sk](http://www.op-kzp.sk) v roku 2020: **590 351 zobrazení**

### **SO - SAŽP**

- návštevnosť webového sídla [www.sazp.sk](http://www.sazp.sk) v roku 2020: **341 260 zobrazení**

- podsekcia Fondy EÚ: 18 977 zobrazení

### **SO - SIEA**

- návštevnosť webového sídla [www.siea.sk](http://www.siea.sk) v roku 2020: **196 101 zobrazení**

- návštevnosť webového sídla [www.zelenadomacnostiam.sk](http://www.zelenadomacnostiam.sk): **181 029 zobrazení**

### **SO - MV SR**

- návštevnosť webového sídla [www.minv.sk](http://www.minv.sk) v roku 2020: **2 339 zobrazení**

### 3 Ciele

Globálny cieľ spolu so špecifickými cieľmi boli definované v KS pre PO 2014 – 2020. Zadefinovanie globálneho cieľa, ako aj špecifických cieľov je odvodené z východísk komunikačnej stratégie.

*Globálny cieľ KS OP KŽP:*

**Globálnym cieľom komunikačnej stratégie je zabezpečiť širokú informovanosť občanov Slovenska, ale aj celej Európskej únie o OP KŽP a o pomoci poskytovanej prostredníctvom EŠIF.**

*Špecifické ciele podľa jednotlivých cieľových skupín:*

Cieľová skupina 1: Potenciálni žiadatelia o NFP, žiadatelia o NFP a prijímatelia

Cieľ 1: Maximalizácia kapacity čerpania pomoci EÚ.

Cieľ 2: Dosiachnutie čo najvyššej miery vysokokvalitných projektov.

Cieľ 3: Informovanie potenciálnych žiadateľov o možnosti čerpania EŠIF.

Cieľ 4: Informovanie a vzdelávanie žiadateľov o procese predkladania žiadostí o NFP.

Cieľ 5: Vzdelávanie a podpora prijímateľov s cieľom úspešnej implementácie projektov.

Cieľová skupina 2: Subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF

Cieľ 6: Poskytnúť dostatočné informácie o implementácii OP KŽP.

Cieľová skupina 3: Odborná verejnosť a médiá

Cieľ 7: Poskytnúť dostatočne kvalitné informácie ohľadom prínosu OP KŽP.

Cieľ 8: Presvedčiť túto cieľovú skupinu o význame OP KŽP a urobiť z nej významného partnera v sprostredkovaní a šírení informácií verejnosti, žiadateľom a prijímateľom.

Cieľová skupina 4: Široká verejnosť

Cieľ 9: Zvýšenie povedomia verejnosti o možnosti čerpania EŠIF a o realizovaných projektoch OP KŽP.

Cieľ 10: Zvýšiť záujem verejnosti o životné prostredie.

Cieľ 11: Vybudovanie imidžu OP KŽP vrátane inštitúcií implementujúcich OP.

#### 3.1 Komunikačné ciele ročného komunikačného plánu OP KŽP na rok 2021

V Komunikačnej stratégii boli navrhnuté špecifické ciele, ktoré boli priradené k jednotlivým cieľovým skupinám. V snahe dosiahnuť čo najlepšie výsledky v jednotlivých špecifických cieľoch, boli tieto ciele navrhnuté tak, aby sa na nich

pracovalo počas celého PO. Keďže aj počas roka 2021 bude prebiehať vyhlasovanie výziev a realizujú sa projekty, komunikácia sa bude prevažne sústreďovať na potenciálnych žiadateľov a žiadateľov a na prijímateľov NFP, zároveň však aj na širokú verejnosť.

Z tohto dôvodu budú relevantné v roku 2021 ako prioritné nasledovné špecifické ciele:

- pre cieľovú skupinu 1: Potenciálni žiadatelia o NFP, žiadatelia o NFP a prijímatelia
  - Cieľ 1: Maximalizácia kapacity čerpania pomoci EÚ.
  - Cieľ 2: Dosiachnutie čo najvyššej miery vysokokvalitných projektov.
  - Cieľ 3: Informovanie potenciálnych žiadateľov o možnosti čerpania EŠIF.
  - Cieľ 4: Informovanie a vzdelávanie žiadateľov o procese predkladania žiadostí o NFP.
  - Cieľ 5: Vzdelávanie a podpora prijímateľov s cieľom úspešnej implementácie projektov.
  
- pre cieľovú skupinu 2: Subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF
  - Cieľ 6: Poskytnúť dostatočné informácie o implementácii OP KŽP.
  
- pre cieľovú skupinu 3: Odborná verejnosť a médiá
  - Cieľ 7: Poskytnúť dostatočne kvalitné informácie ohľadom prínosu OP KŽP.
  
- pre cieľovú skupinu 4: Široká verejnosť
  - Cieľ 9: Zvýšenie povedomia verejnosti o možnosti čerpania EŠIF a o realizovaných projektoch OP KŽP.
  - Cieľ 10: Zvýšiť záujem verejnosti o životné prostredie.

### 3.2 Klúčová informačná aktivita na rok 2021

V zmysle Systému riadenia EŠIF a v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo dňa 17. decembra 2013 je RO povinný organizovať jednu hlavnú informačnú aktivitu za rok, ktorá podporuje príležitosti v oblasti financovania, realizované stratégie a informuje o úspechoch OP vrátane veľkých projektov, ak je to vhodné.

V prípade priaznivej epidemiologickej situácie v súvislosti s respiračným ochorením COVID – 19 a vládnymi nariadeniami bude hlavnou informačnou aktivitou pre rok 2021 **organizácia 6. Výročnej konferencie Operačného programu Kvalita**

**životného prostredia.** Konferencia v spolupráci s SO bude plánovaná v štvrtom kvartáli a bude sa venovať dosiahnutému pokroku v implementácii OP KŽP.

RO - MŽP SR prípadne aj jednotlivé SO v spolupráci s ÚV SR by sa radi zúčastnili **podujatia osláv Dňa Európy** ako tomu bolo v minulosti v danom programovom období, v rámci ktorého budú aktívne prezentovať možnosti OP KŽP.

Okrem uvedených nosných informačných aktivít sa RO plánuje zúčastniť s prezentáciou OP KŽP aj na podujatiach, ako napr.: Deň otvorených dverí MŽP SR a ďalších odborných podujatí. Ich harmonogram je presne rozpísaný v tabuľke 1 Návrh komunikačných aktivít RO a SO a termíny ich predpokladanej realizácie v roku 2021.

*Organizácia spomínaných podujatí a aj účasť RO na podujatiach bude vyplývať z aktuálnej epidemiologickej situácie v súvislosti s respiračným ochorením COVID - 19.*

## 4 Cieľové skupiny

V záujme zabezpečenia efektívnej komunikácie je nutné, aby jednotlivým cieľovým skupinám boli poskytnuté **adekvátne informácie** (rozsah, obsah, hĺbka informácie, a pod.) **primeraným** (forma komunikácie, zvolený komunikačný nástroj, časovanie, predpokladaná životnosť informácií, a pod.) **a čo najefektívnejším spôsobom** (účelnosť, hospodárnosť a efektívnosť).

V rámci RKP OP KŽP na rok 2021 sú z hľadiska rozsahu komunikovaných informácií zadefinované v súlade s KS pre OP KŽP nasledovné cieľové skupiny:

1. Potenciálni žiadatelia o NFP, žiadatelia o NFP a prijímatelia NFP;
2. Subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF;
3. Odborná verejnosť a médiá;
4. Široká verejnosť.

Pre každú z týchto cieľových skupín sú pridelené rôzne ciele komunikačné nástroje. Informovanie v rámci OP KŽP sa zameriava predovšetkým na subjekty, pre ktoré je prioritne tento OP určený a samozrejme aj na informovanie širokej verejnosti o čerpaní EŠIF vo väzbe na OP KŽP.

### 4.1 Cieľové skupiny na rok 2021

V priebehu roka 2021 bude cieľom komunikačného plánu osloviť najmä prijímateľov NFP a subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF s cieľom zabezpečiť efektívnu a účinnú implementáciu schválených ŽoNFP.

Komunikačné aktivity budú v tomto roku naďalej pokračovať aj smerom k potenciálnym žiadateľom a informovať ich o možnosti čerpania finančných prostriedkov z OP KŽP a následne informovať žiadateľov o postupoch pri predkladaní žiadostí o NFP.

V snahe osloviť potenciálnych žiadateľov bude nutné osloviť širokú verejnosť, t.j. cieľovú skupinu č. 4, v rámci ktorej sa potenciálni žiadatelia môžu vyskytovať. Zároveň takto bude široká verejnosť, rovnako ako aj ostatné cieľové skupiny (Odborná verejnosť a médiá a Subjekty zapojené do implementácie EŠIF), informované o OP KŽP a o pomoci poskytovanej prostredníctvom EŠIF.

## 5 Ročný komunikačný plán

RKP vychádza z KS, ktorá rámcovo definuje postup v oblasti informovania a komunikácie. Detailný postup jej implementácie je upravený v ročných komunikačných plánoch.

RO je zodpovedný za koordináciu informačných a komunikačných aktivít so SO, Monitorovacím výborom, CKO aj Informačno-poradenskými centrami (ďalej len „IPC“). RO a SO sú zodpovedné za poskytovanie korektných a včasných informácií smerom na všetky cieľové skupiny. RO je zodpovedný za dodržiavanie požiadaviek informovania a komunikácie v súlade s legislatívou EÚ a SR.

SO je povinný dodržiavať nastavený RKP pre OP KŽP na príslušný rok, informačné a komunikačné aktivity zabezpečovať v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre OP KŽP, pravidelne sledovať a vyhodnocovať monitoring médií. Zároveň je SO povinný zabezpečiť zverejnenie informácií v súlade s ustanoveniami zákona o príspevku z EŠIF (č. 292/2014, § 48 Zverejňovanie), resp. ustanovení Systému riadenia EŠIF v nadväznosti na plnenie úloh realizovaných v zmysle Zmluvy o vykonávaní časti úloh riadiaceho orgánu sprostredkovateľským orgánom na [www.op-kzp.sk](http://www.op-kzp.sk).

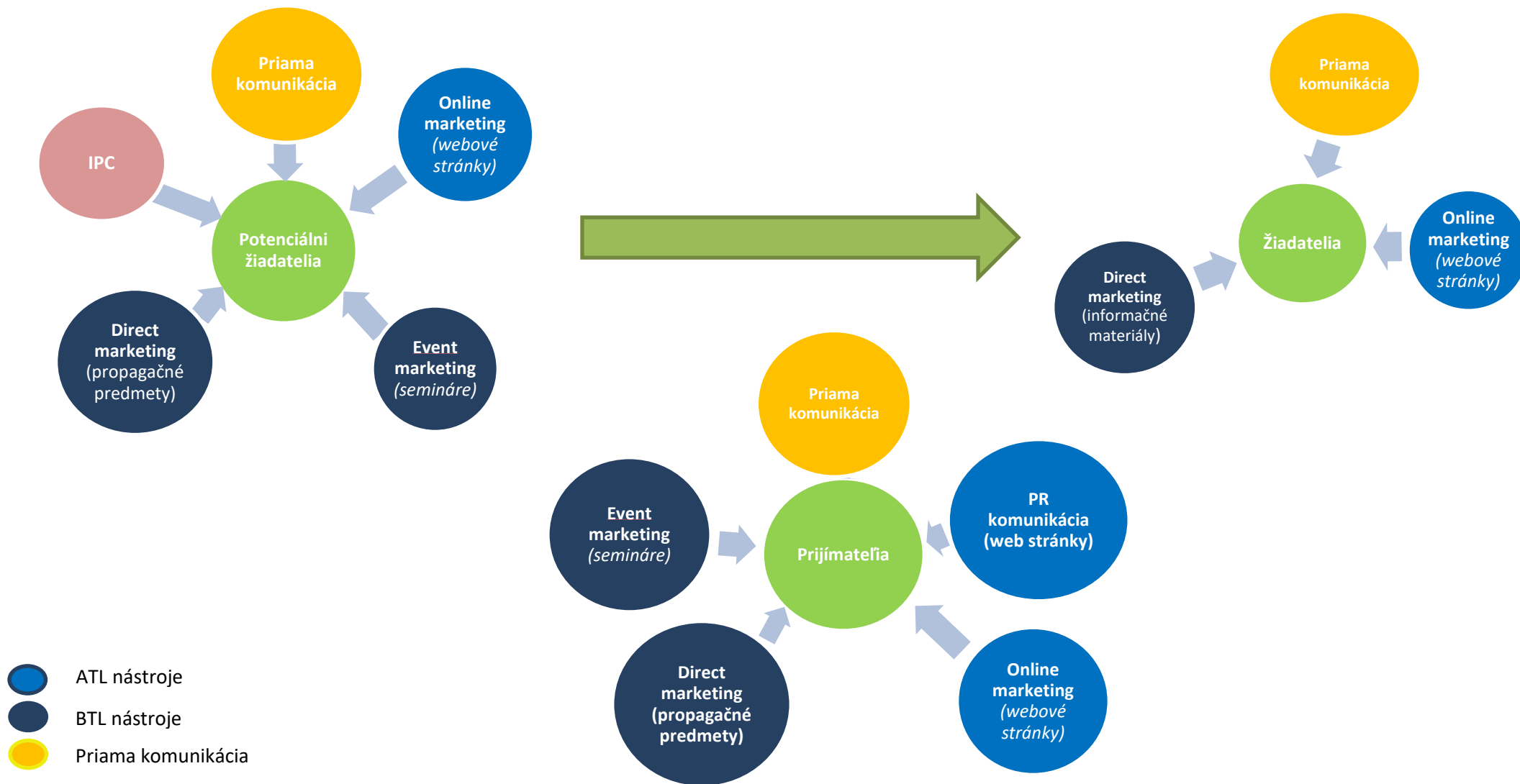
### 5.1 Taktické informačno – komunikačné nástroje

Komunikačný nástroj je základný typ komunikačnej aktivity, ktorou sa vykonáva implementácia KS. RO v priebehu celého programového obdobia využíva nasledovné komunikačné nástroje:

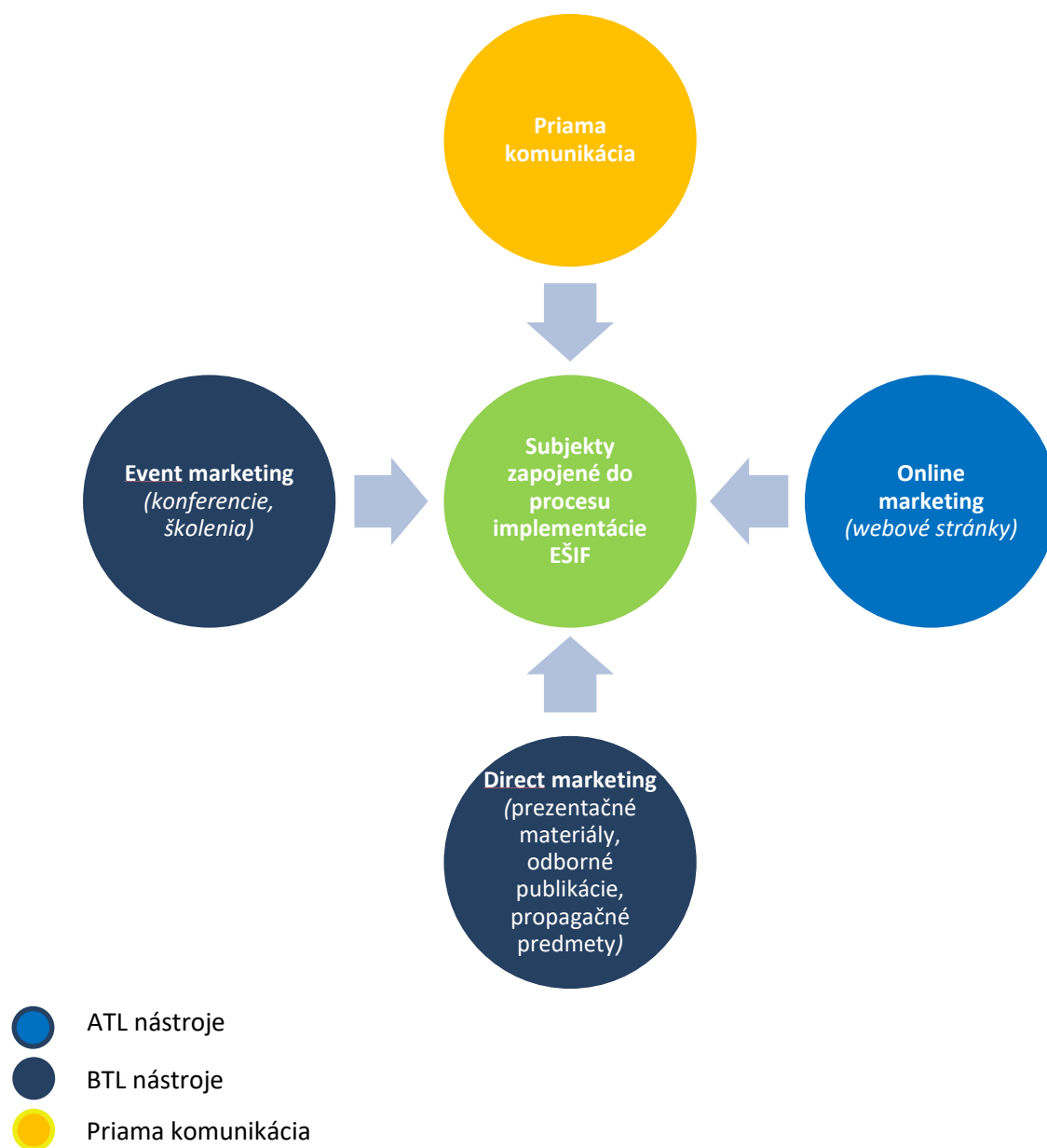
- **Priama komunikácia** – RO a SO poskytujú počas celej implementácie OP priamu komunikáciu prostredníctvom telefonického a e-mailového poradenstva.
- **Reklamné komunikačné nástroje** – Nadlinkové (tzv. ATL) a Podlinkové (tzv. BTL) komunikačné nástroje, podrobne definované v KS.
- **Špecifickým komunikačným nástrojom** v priebehu PO sú IPC, ktorých cieľom je poskytovanie odborného poradenstva pre potenciálnych žiadateľov, žiadateľov a prijímateľov v oblasti EŠIF. CKO zabezpečilo zriadenie integrovanej siete IPC v priebehu roka 2016. RO zabezpečuje dostatočnú informovanosť a dostupnosť k potrebným informáciám prostredníctvom konzultácií (telefonických a písomných), informačných seminárov / podujatí a webového sídla OP KŽP.

Na obrázkoch nižšie sú zobrazené komunikačné nástroje, ktoré budú využívané v roku 2021 podľa zvolených cieľových skupín.

Obrázok 1: Komunikačné nástroje navrhnuté na rok 2021 pre cieľovú skupinu č. 1 Potenciálni žiadatelia o NFP, žiadatelia o NFP a prijímatelia



Obrázok 2: Komunikačné nástroje navrhnuté na rok 2021 pre cieľovú skupinu č. 2 Subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF

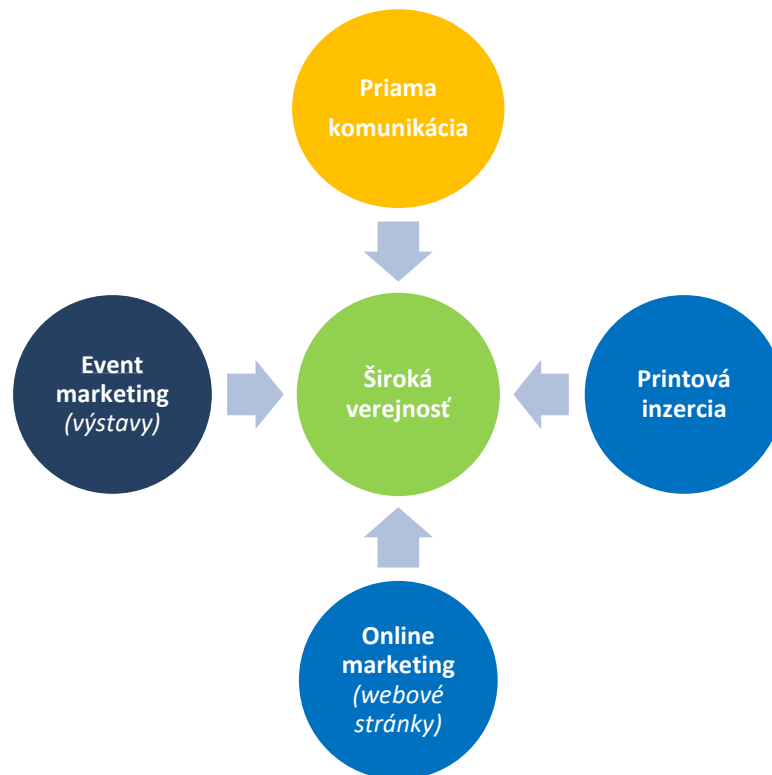







Obrázok 3: Komunikačné nástroje navrhnuté na rok 2021 pre cieľovú skupinu č.3 Odborná verejnosť a médiá



Obrázok 4: Komunikačné nástroje navrhnuté na rok 2021 pre cieľovú skupinu č. 4 Široká verejnosť



-  ATL nástroje
-  BTL nástroje
-  Priama komunikácia

MIX jednotlivých komunikačných nástrojov podľa cieľových skupín si zostavujú RO a SO pri zohľadnení aspektov účinnosti, účelnosti a adresnosti jednotlivých nástrojov vo vzťahu k cieľovej skupine a poskytovanej informácii.

## 6 Realizačný plán

### 6.1 Časový harmonogram realizácie plánovaných komunikačných aktivít pre rok 2021

V tejto časti je podrobne rozpísaný plán komunikačných aktivít RO pre OP KŽP, ako aj SO pre OP KŽP na rok 2021. Načasovanie komunikačných aktivít je prioritne závislé od harmonogramu plánovaných výziev.

Tabuľka 1: Návrh komunikačných aktivít RO a SO a termíny ich predpokladanej realizácie v roku 2021.

P.č.	Komunikačné aktivity	Popis aktivity	Predpokladaný termín realizácie
1.	<b>Mediálna kampaň / riadená publicita</b>	Televízna, rozhlasová, printová a digitálna kampaň	RO – n/a SO MV SR – n/a SO SIEA – výroba 2 TV spotov + odvysielanie všetkých, ktoré sa nestihli odvyselať v minulom roku - termín: 3. - 4. kvartál SO SAŽP – n/a
2.	<b>Informačné podujatia k vyhláseným výzvam</b>	Informačné podujatia k výzvam pre potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP	Priebežne podľa vyhlásenia výziev – termín: 1., 2., 3. a 4. kvartál 2021
3.	<b>Výročná konferencia</b>	Hlavná informačná aktivita na rok 2021 – prezentácia OP KŽP a progresu implementácie za rok 2021 s aktívnou účasťou SO	RO – termín: 4. kvartál 2021 v súčinnosti so SO.
4.	<b>Pracovné stretnutia</b>	Zasadnutia Monitorovacieho výboru OP KŽP, pracovné stretnutia skupiny pre publicitu na úrovni ÚV SR, RO a iné	1., 2., 3. a 4. kvartál 2021
5.	<b>Účasť na podujatiach</b>	Deň Európy	RO / SO – máj 2021
		Deň otvorených dverí MŽP SR	RO – máj 2021
		Ďalšie, v zmysle pozvaní od organizátorov	Priebežne
6.	<b>Propagačné predmety</b>	Perá, poznámkové bloky, konferenčné tašky, USB kľúče, drobné propagačné predmety a pod.	RO – podľa potreby z už obstaraných predmetov SO MV SR – n/a SO SIEA – n/a SO SAŽP – n/a
7.	<b>Informačné materiály OP KŽP</b>	Tlač dokumentu OP KŽP, letáky k prioritným osiam, plagáty, pop-up steny, roll up steny a ďalšie	RO – n/a SO MV SR – n/a SO SIEA – n/a SO SAŽP – n/a

8.	<b>Webová stránka OP KŽP</b>	Aktualizácia údajov na web RO/SO, priebežné zverejňovanie povinných údajov (RO/SO)	<b>RO / SO</b> – 1.- 4. kvartál 2021
9.	<b>Priama komunikácia</b>	Poskytovanie informácií o OP KŽP písomne a telefonicky	<b>RO / SO</b> - 1.- 4. kvartál 2021

## 7 Predbežný realizačný rozpočet aktivít

Predbežný realizačný rozpočet aktivít je nastavený v nadväznosti na KS a stanovuje štruktúru komunikačných aktivít v roku 2021. Rozpočet zahŕňa aktivity RO a SO.

Tabuľka 2: Indikatívna alokácia finančných prostriedkov na jednotlivé komunikačné aktivity RO a SO v roku 2021

P.č.	Plánovaná aktivita	Nástroje / charakteristika	Indikatívny rozpočet EUR s DPH
1.	<b>Mediálna kampaň</b>	Príklady nástrojov: TV spoty, rádio spoty, inzercia a on-line reklama, produkcia TV spotov, monitoring médií	RO – 0 SO SAŽP – 0 SO SIEA – 249 660,00 SO MV SR – n/a
2.	<b>Informačné podujatia k vyhláseným výzvam</b>	Informačné podujatia k výzvam pre potenciálnych žiadateľov NFP a prijímateľov NFP	RO – 0* SO SAŽP – 0* SO SIEA – 0*
3.	<b>Výročná konferencia</b>	Hlavná informačná aktivita na rok 2021 – prezentácia OP KŽP s aktívnou účasťou SO	8 500,00
4.	<b>Pracovné stretnutia</b>	Zasadnutia Monitorovacieho výboru OP KŽP, pracovné stretnutia skupiny pre informovanie a komunikáciu na úrovni ÚV SR, RO a iné	0
5.	<b>Účasť na podujatiach</b>	Deň Európy	0
		Deň otvorených dverí MŽP SR	
		Ďalšie, v zmysle pozvaní od organizátorov	
6.	<b>Propagačné predmety</b>	Perá, poznámkové bloky, konferenčné tašky, USB kľúče, darčkové predmety a pod	RO – 0 SO SAŽP – 0 SO MV SR – 0
7.	<b>Informačné materiály OP KŽP</b>	Tlač dokumentu OP KŽP, letáky k prioritným osiam, plagáty, pop-up steny a ďalšie.	RO – 0 SO MV – 0 SO SIEA – 0 SO SAŽP – 0
8.	<b>Webová stránka OP KŽP</b>	RO – aktualizácia webovej stránky <a href="http://www.op-kzp.sk">www.op-kzp.sk</a>	0
9.	<b>Priama komunikácia</b>	Poskytovanie informácií o OP KŽP písomne a telefonicky	0
<b>SPOLU s DPH</b>			<b>258 160,00</b>

\* Informačné podujatia k výzvam pre potenciálnych žiadateľov NFP a prijímateľov NFP sa konajú v priestoroch RO/SO OP KŽP v Bratislave a mimo Bratislavu v priestoroch Informačno-poradenských centier bezplatne.

Indikatívna alokácia finančných prostriedkov na zabezpečenie informovania a komunikácie v roku 2021 podľa jednotlivých subjektov je nasledovná:

P.č.	Subjekt	Indikatívny rozpočet EUR s DPH
1.	Ministerstvo životného prostredia SR – RO pre OP KŽP	8 500,00
2.	Slovenská agentúra životného prostredia – SO pre OP KŽP	0,00
3.	Ministerstvo vnútra SR – SO pre OP KŽP	0,00
4.	Slovenská inovačná a energetická agentúra – SO pre OP KŽP	249 660,00
Plánované aktivity sú rozpísané v tabuľke 1 a tabuľke 2.		258 160,00

Indikatívny rozpočet na rok 2021 môže byť upravený o výšku nevyčerpaných finančných prostriedkov za predchádzajúci rok.

## 8 Monitorovanie a hodnotenie aktivít

V snahe neustáleho zlepšovania implementácie komunikačných aktivít je nevyhnutné priebežné monitorovanie stanovených indikátorov. RO je povinný v rámci výročných správ informovať Monitorovací výbor OP KŽP o stave implementácie KS.

### 8.1 Indikatívne hodnoty realizácie jednotlivých aktivít ročného komunikačného plánu na rok 2021

Tabuľka 3: Indikatívne hodnoty realizácie jednotlivých aktivít RO a SO pre Ročný komunikačný plán OP KŽP na rok 2021

P.č.	Plánovaná aktivita	Nástroje / charakteristika	Hodnotiace kritériá	Indikatívne hodnoty
1.	Mediálna kampaň	Televízna, rozhlasová, printová a digitálna kampaň, atď.	Počet mediálnych kampaní	RO – 0 SO SIEA – 1 SO MV SR – 0 SO SAŽP – 0
			Počet zverejnených správ, rozhovorov, príspevkov, inzerátov vo všetkých druhoch médií	RO – 150 SO MV SR – n/a SO SIEA – 10 SO SAŽP – n/a
2.	Informačné podujatia k vyhláseným výzvam	Informačné podujatia k výzvam pre potenciálnych žiadateľov NFP a pre prijímateľov NFP	Počet uskutočnených informačných podujatí	RO – 1 SO MV SR – 1 SO SIEA – 20 SO SAŽP – 2
			Počet účastníkov informačných podujatí	RO - 50 SO MV SR- 15 SO SIEA – 70 SO SAŽP – 100
3.	Výročná konferencia	Hlavná informačná aktivita na rok 2021 – prezentácia OP KŽP a progresu implementácie za rok 2021 s aktívnou účasťou SO	Počet účastníkov na výročnej konferencii	RO – 100
4.	Pracovné stretnutia	Zasadnutia Monitorovacieho výboru OP KŽP, pracovné stretnutia skupiny pre publicitu na úrovni ÚV SR	Počet uskutočnených zasadnutí MV OP KŽP/ pracovných stretnutí skupiny pre publicitu na úrovni ÚV SR	MV OP KŽP – 1 Prac. stret. - 1
5.	Účasť na podujatiach	Účasť na rôznych podujatiach napr.: Dni otvorených dverí, výstavách, a ďalších podujatiach, na ktorých bude prezentovaný OP KŽP	Počet podujatí	RO - 1 SO SIEA – 26 SO SAŽP – 1
6.	Propagačné predmety	Perá, poznámkové bloky, konferenčné tašky, USB kľúče, darčkové predmety a pod.	Počet obstaraných propagačných predmetov. Druhov / počet kusov	RO – 0 SO MV – 200 SO SIEA – 0 SO SAŽP – 0
7.	Informačné materiály OP KŽP	Tlač dokumentu OP KŽP, letáky k prioritným osiam, plagáty, pop-up steny	Počet vydaných odborných a informačných publikácií - druhov	RO – 0 SO MV – 0 SO SIEA – 0 SO SAŽP – 0
			Počet distribuovaných odborných a informačných publikácií	Ukazovateľ je monitorovaný na ročnej báze.
8.	Webová stránka OP KŽP	Aktualizácia webovej stránky <a href="http://www.op-kzp.sk">www.op-kzp.sk</a>	Návštevnosť webového sídla	150 000
9.	Priama komunikácia	Poskytovanie informácií o OP KŽP písomne a telefonicky	Počet poskytnutých písomných konzultácií	Ukazovateľ je monitorovaný na ročnej báze.
			Počet poskytnutých telefonických konzultácií.	Ukazovateľ je monitorovaný na ročnej báze.

Tabuľka 4: Monitorovanie špecifických cieľov

Ukazovateľ	Hodnota	Metóda zistenia
<b>Cieľ 1: Maximalizácia kapacity čerpania pomoci EÚ</b>		
Percento zazmluvnených finančných prostriedkov	Percentuálny podiel zazmluvnených finančných prostriedkov a celkovej alokácie	Údaje RO/SO o implementácii
Percento vyčerpaných finančných prostriedkov	Percentuálny podiel vyčerpaných finančných prostriedkov a celkovej alokácie	Údaje RO/SO o implementácii
<b>Cieľ 2: Dosiahnutie čo najvyššej miery vysokokvalitných projektov</b>		
Percento ukončených projektov, ktoré naplnili merateľné ukazovatele	Percentuálny podiel ukončených projektov, ktoré naplnili merateľné ukazovatele oproti všetkým zazmluvneným projektom	Údaje RO/SO o implementácii
<b>Cieľ 3: Informovanie potenciálnych žiadateľov o možnosti čerpania EŠIF</b>		
Percento schválených žiadostí o NFP	Percentuálny podiel schválených žiadostí o NFP oproti počtu predložených žiadostí o NFP	Údaje RO/SO zo schvaľovacieho procesu žiadostí o NFP
Záujem o podporu z OP KŽP	Počet žiadateľov o NFP	Údaje RO/SO zo schvaľovacieho procesu žiadostí o NFP
<b>Cieľ 4: Informovanie a vzdelávanie žiadateľov o procese predkladania žiadostí o NFP</b>		
Počet uskutočnených informačných aktivít	Počet aktivít	Sumarizácia vlastných údajov / projekty TP
Počet účastníkov na uskutočnených informačných aktivitách	Počet účastníkov	Prezenčné listiny / projekty TP
Chybovosť žiadostí o NFP	Percentuálny podiel vyradených žiadostí o NFP oproti predloženým žiadostiam o NFP	Údaje RO/SO zo schvaľovacieho procesu žiadostí o NFP
<b>Cieľ 5: Vzdelávanie a podpora prijímateľov s cieľom úspešnej implementácie projektov</b>		
Počet uskutočnených vzdelávacích aktivít	Počet aktivít	Sumarizácia vlastných údajov / projekty TP
Počet účastníkov na uskutočnených vzdelávacích aktivitách	Počet účastníkov	Prezenčné listiny
Úspešnosť projektov	Percentuálny podiel projektov bez nezrovnalostí oproti celkovému počtu projektov	Údaje RO/SO o finančnom riadení projektov a o výsledkoch auditov
<b>Cieľ 6: Poskytnúť dostatočné informácie o implementácii OP KŽP</b>		
Vydané výročné správy	Počet výročných správ	Sumarizácia vlastných údajov / projekty TP
Publikácie pre subjekty zapojené do procesu implementácie EŠIF	Počet publikácií	Sumarizácia vlastných údajov / projekty TP
<b>Cieľ 7: Poskytnúť dostatočne kvalitné informácie ohľadom prínosu OP KŽP</b>		
Odborné a informačné publikácie RO/SO	Počet vydaných odborných a informačných publikácií	Sumarizácia vlastných údajov / projekty TP



## **8.2 Prehľad ukazovateľov a ich napíňanie na úrovni OP**

Tabuľka kritérií hodnotenia a monitorovania, ktoré sú definované ukazovateľmi, je súčasťou Prílohy 1 Pokrok pri implementácii komunikačnej stratégie OP KŽP.

## **9 Prílohy**

Príloha 1 Pokrok pri implementácii komunikačnej stratégie OP KŽP