



MINISTERSTVO
ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne
a investičné fondy

INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ AKTIVITY OP KŽP

11. zasadnutie MV OP KŽP
29. september 2022
Bratislava

KOMUNIKAČNÉ CIELE A NÁSTROJE NA ROK 2021

- **Maximalizácia kapacity čerpania** pomoci EÚ
- Dosiahnutie čo najvyššej miery **vysokokvalitných projektov**
- **Informovanie** potenciálnych žiadateľov o možnosti čerpania EŠIF
- **Vzdelávanie a podpora prijímateľov** s cieľom úspešnej implementácie projektov
- Poskytnúť dostatočné **informácie o implementácii OP KŽP a jeho prínosu**
- **Zvýšenie povedomia** verejnosti o možnosti čerpania EŠIF a o realizovaných projektoch OP KŽP
- **Zvýšiť záujem** verejnosti o životné prostredie

Priama
kom.

Online
marketing

Direct
marketing

Event
marketing

IPC



OPERAČNÝ PROGRAM
KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

KOMUNIKAČNÉ AKTIVITY NA ROK 2021

Priama
kom.

Priama komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom e-mailových, osobných a telefonických konzultácií. RO ako aj SO majú zriadené samostatné e-mailové adresy pre dopyty širokej verejnosti a potenciálnych prijímateľov k otázkam OP KŽP.

RO – MŽP SR poskytlo
354 telefonických konzultácií
(INFOLINKA)
a **454 písomných konzultácií**
(vyzvy.opkzp@enviro.gov.sk)

SO – SIEA poskytla celkovo **8719 telefonických, 220 osobných a 6354 písomných konzultácií** (esif@siea.gov.sk, opkzp@siea.gov.sk, poradenstvoXX@siea.gov.sk, zelenadomacnostiam@siea.gov.sk)

SO – MV SR poskytuje informácie o OP KŽP výhradne písomnou formou (metodika.adapt@minv.sk) – **8 písomných konzultácií**

SO – SAŽP nevedie evidenciu písomných konzultácií, ale denne sú k dispozícii prostredníctvom telefónu a e-mailu (sazp@sazp.sk, fondy@sazp.sk)



OPERAČNÝ PROGRAM KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Online marketing

- Webové sídla RO a SO patria k najvýznamnejším komunikačným nástrojom na zdieľanie aktuálnych informácií o OP KŽP (www.op-kzp.sk; www.minzp.sk; www.siea.sk; www.sazp.sk; www.minv.sk; www.partnerskadohoda.gov.sk)
- Propagácia na sociálnych sieťach - **Facebook (stránka OP KŽP, SAŽP, SIEA, MV SR)**

Event marketing

- **Nepriaznivá epidemiologická situácia** v súvislosti s ochorením COVID- 19 zasiahla aj v roku 2021 viaceré informačné aktivity → nemožnosť organizácie 6. Výročnej konferencie OP KŽP
- Presun viacerých informačno-komunikačných aktivít do „**online sveta**“ = ľahko dostupné pre všetkých

Informačné semináre

SO SIEA

Informačný seminár **k výzve č. 68** so zameraním na zníženie energetickej náročnosti verejných budov

- **Termín a miesto konania:** 03.08.2021, Bratislava
- 71 účastníkov



RO MŽP SR: Organizácia podujatí online → ONLINE infosemináre

Online informačný seminár k 62. výzve so zameraním na vodozádržné opatrenia v urbanizovanej krajine

- **Termín:** 23.06.2021
- **Hlavné témy:** predstavenie výzvy č. 62, FAQ k výzve, odporúčania pre skvalitnenie prípravy žiadosti o NFP v rámci schvaľovacích procesov MŽP
- Prihlásených 40 účastníkov, **zúčastnených 29 účastníkov**
- Prezentácie z online seminára zverejnené na našej webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnej výzve a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**

Online informačný seminár k 69. výzve so zameraním na budovanie verejných kanalizácií, čistiarní odpadových vôd a súbežnú výstavbu verejných vodovodov

- **Termín:** 10.08.2021
- **Hlavné témy:** predstavenie novo vyhlásenej výzvy č. 69, diskusia a prípadné konzultácie
- Prihlásených 83 účastníkov, **zúčastnených 67 účastníkov**
- Prezentácie z online seminára zverejnené na našej webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnej výzve a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**



ONLINE INFORMAČNÝ SEMINÁR k **72. výzve** so zameraním na triedený zber komunálnych odpadov **a doplnkovo k 58. výzve** so zameraním na mechanicko-biologickú úpravu zmesových komunálnych odpadov

- **Termín:** 30.11.2021, dodatočne pridaný termín 01.12.2021 (pre veľký záujem)
- **Hlavné témy:** predstavenie výzvy č. 72 a č. 58, nedostatky identifikované v rámci administratívneho overovania a odborného hodnotenia ŽoNFP
- **Prihlásených až 202 účastníkov – nutnosť rozdeliť na 2 skupiny**
- Prezentácie z online seminára budú zverejnené na webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnej výzve a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**

Iné podujatia – prezentovanie OP KŽP

SO - SIEA v priebehu 2. polroka 2021 poskytovala všeobecné informácie k PO4 v rámci OP KŽP na vybraných odborných podujatiach vo forme **prezentačného stánku**. V rámci *Národného projektu Žiť energiou* zabezpečovala:

Súťažný program „**S kamarátkou energiou**“ - poldňový program pre 60 – 90 žiakov 4. až 6. ročníka, ktorý sa realizuje priamo na školách.

Svoje vedomosti si deti preveria prostredníctvom súťažných disciplín, následne dostanú odmeny.





PLÁN KOMUNIKAČNÝCH AKTIVÍT NA ROK 2022

- Pokračovanie v **priamej komunikácii** prostredníctvom e-mailových, osobných a telefonických konzultácií
 - Zverejňovanie oznamov v rámci webových sídiel a prostredníctvom sociálnych médií (Facebook)
-
- V prípade priaznivej epidemiologickej situácie bude hlavnou informačnou aktivitou pre rok 2022 **organizácia 6. Výročnej konferencie OP KŽP**
 - ✓ v spolupráci s SO
 - ✓ plán 4Q
 - ✓ hlavná téma: dosiahnutý pokrok v implementácii OP KŽP



KOMUNIKAČNÉ AKTIVITY NA ROK 2022

RO – MŽP SR zorganizoval v 1. polroku 2022 online informačný seminár k výzvam:

- **č. 15** so zameraním na prípravu na opätovné použitie a recykláciu nebezpečných odpadov;
- **č. 16** so zameraním na prípravu na opätovné použitie a zhodnocovanie nie nebezpečných odpadov;
- **č. 58** so zameraním na mechanicko-biologickú úpravu zmesových komunálnych odpadov
- **Termín: 03.02.2022** (štvrtok)
- **Hlavné témy:** *predstavenie zmien v jednotlivých výzvach (č. 15, č. 16 a č. 58); najčastejšie nedostatky identifikované v rámci administratívneho overovania a odborného hodnotenia ŽoNFP; stručné predstavenie Programu odpadového hospodárstva na roky 2021- 2025*
- Prihlásených 70 účastníkov, **zúčastnených 60 účastníkov**
- Prezentácie zverejnené na webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnych výzvach a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**



ONLINE INFORMAČNÝ SEMINÁR k výzve č. 56 so zameraním na zhodnocovanie biologicky rozložiteľných komunálnych odpadov

- **Termín: 05.04.2022** (utorok)
- **Hlavné témy:** *predstavenie aktuálnych zmien vyplývajúcich z Usmernenia č. 3; najčastejšie nedostatky identifikované v rámci administratívneho overovania a odborného hodnotenia ŽoNFP*
- **Prihlásených 31 účastníkov, zúčastnených 29 účastníkov**
- Prezentácie zverejnené na webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnej výzve a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**
- Vypracovaný dokument „Často kladené otázky“



Iné podujatia – prezentovanie OP KŽP

SO - SIEA v priebehu 1. polroka 2022 poskytovala všeobecné informácie k PO4 v rámci OP KŽP na vybraných odborných podujatiach vo forme **prezentačného stánku**. V rámci Národného projektu *Žiť energiou* zabezpečovala: **28 podujatí, spolu 6 280 účastníkov**





OPERAČNÝ PROGRAM
KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA SR

Nám. Ľ. Štúra 1, 812 35 Bratislava

Pracovisko: Karloveská 2, 841 04 Bratislava

www.minzp.sk , www.op-kzp.sk