



MINISTERSTVO
ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne
a investičné fondy

INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ AKTIVITY OP KŽP

13. zasadnutie MV OP KŽP
25. máj 2023
Bratislava



KOMUNIKAČNÉ CIELE A NÁSTROJE NA ROK 2022

- **Informovanie** potenciálnych žiadateľov o možnosti čerpania EŠIF
- **Vzdelávanie a podpora prijímateľov** s cieľom úspešnej implementácie projektov
- Poskytnúť dostatočné **informácie o implementácii OP KŽP a jeho prínosu**
- Vybudovanie **imidžu OP KŽP** vrátane inštitúcií implementujúcich OP

Priama
kom.

Online
marketing

Direct
marketing

Event
marketing



OPERAČNÝ PROGRAM
KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

KOMUNIKAČNÉ AKTIVITY NA ROK 2022

Priama
kom.

Priama komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom e-mailových, osobných a telefonických konzultácií. RO ako aj SO majú zriadené samostatné e-mailové adresy pre dopyty širokej verejnosti a potenciálnych prijímateľov k otázkam OP KŽP.

RO – MŽP SR poskytlo
469 telefonických konzultácií
(INFOLINKA)
a **255 písomných konzultácií**
(vyzvy.opkzp@enviro.gov.sk)

SO – SIEA poskytla vyše **13 700 telefonických, 175 osobných** a skoro **6 000 písomných konzultácií** (esif@siea.gov.sk, opkzp@siea.gov.sk, poradenstvoXX@siea.gov.sk, zelenadomacnostiam@siea.gov.sk)

SO – MV SR poskytuje informácie o OP KŽP výhradne písomnou formou – **11 písomných konzultácií** (metodika.adapt@minv.sk)

SO – SAŽP nevedie evidenciu písomných konzultácií, ale denne sú k dispozícii prostredníctvom telefónu a e-mailu (sazp@sazp.sk, fondy@sazp.sk)



OPERAČNÝ PROGRAM KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Online marketing

- Webové sídla RO a SO patria k najvýznamnejším komunikačným nástrojom na zdieľanie aktuálnych informácií o OP KŽP (www.op-kzp.sk; www.minzp.sk; www.siea.sk; www.sazp.sk; www.minv.sk; www.partnerskadohoda.gov.sk)
- Propagácia na sociálnych sieťach - **Facebook (OP KŽP, SAŽP, SIEA, MV SR)**

Event marketing

- Naďalej populárne organizovanie **informačných seminárov v online priestore** → ľahko dostupné pre všetkých bez ohľadu na lokalitu

Informačné semináre

SO – SAŽP, SO - SIEA ani SO - MV SR v roku 2022 informačné semináre neorganizovali.

RO – MŽP SR zorganizoval 2 informačné semináre prostredníctvom platformy MTeams.



RO – MŽP SR zorganizoval v roku 2022 ONLINE informačný seminár k výzvam:

- **č. 15** so zameraním na prípravu na opätovné použitie a recykláciu nebezpečných odpadov;
- **č. 16** so zameraním na prípravu na opätovné použitie a zhodnocovanie nie nebezpečných odpadov;
- **č. 58** so zameraním na mechanicko-biologickú úpravu zmesových komunálnych odpadov
- **Termín: 03.02.2022** (štvrtok)
- **Hlavné témy:** *predstavenie zmien v jednotlivých výzvach (č. 15, č. 16 a č. 58); najčastejšie nedostatky identifikované v rámci administratívneho overovania a odborného hodnotenia ŽoNFP; stručné predstavenie Programu odpadového hospodárstva na roky 2021- 2025*
- Prihlásených 73 záujemcov, **zúčastnených 60 účastníkov**
- Prezentácie zverejnené na webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnych výzvach a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**



ONLINE INFORMAČNÝ SEMINÁR k výzve č. 56 so zameraním na zhodnocovanie biologicky rozložiteľných komunálnych odpadov

- **Termín: 05.04.2022** (utorok)
- **Hlavné témy:** *predstavenie aktuálnych zmien vyplývajúcich z Usmernenia č. 3; najčastejšie nedostatky identifikované v rámci administratívneho overovania a odborného hodnotenia ŽoNFP*
- **Prihlásených 31 záujemcov, zúčastnených 29 účastníkov**
- Prezentácie zverejnené na webovej stránke www.op-kzp.sk pri konkrétnej výzve a publikované aj v rámci sociálnej siete **Facebook**
- Vypracovaný dokument „Často kladené otázky“



Propagačné predmety a informačné materiály

Distribúcia propagačných predmetov OP KŽP na podujatiach pre odbornú a širokú verejnosť zvyšuje povedomie o OP KŽP.

V roku 2022 za OP KŽP zaobstaralo propagačné predmety len **SO - MV SR** v celkovom množstve **9 700 ks** propagačných predmetov (sada pero a roller, USB kľúč, zápisník a pod.)

SO - SIEA zaobstarala **4 000 ks letákov** pre potreby energetického poradenstva **Žiť energiou** na školách.



Iné podujatia – prezentovanie OP KŽP

SO - SIEA v priebehu roka 2022 poskytovala všeobecné informácie k PO4 v rámci OP KŽP na vybraných odborných podujatiach vo forme ***prezentačného stánku***. V rámci *Národného projektu Žiť energiou* zorganizovala: **89 podujatí, spolu vyše 25 000 účastníkov**





PLÁN KOMUNIKAČNÝCH AKTIVÍT NA ROK 2023

- Pokračovanie v **priamej komunikácii** prostredníctvom e-mailových, osobných a telefonických konzultácií
- Zverejňovanie oznamov v rámci webových sídiel a prostredníctvom sociálnych médií (Facebook)

Hlavnou informačnou aktivitou pre rok 2023 budú aj naďalej **informačné semináre k vyhláseným výzvam**, aby sa zabezpečila čo najväčšia informovanosť o daných výzvach a predišlo sa chybovosti podávaných ŽoNFP



OPERAČNÝ PROGRAM
KVALITA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA SR

Nám. Ľ. Štúra 1, 812 35 Bratislava

Pracovisko: Karloveská 2, 841 04 Bratislava

www.minzp.sk , www.op-kzp.sk